

SPEAKY FACILE 5.0

MANUALE UTENTE



speaky facile



Mediavoice S.r.l.

Via Sante Bargellini, 4 - 00157 Roma (Italy)

<http://www.mediavoice.it>

speaky.support@mediavoice.it

Speaky™ è un prodotto ideato e brevettato da Mediavoice S.r.l.

Copyright © 2017 Mediavoice S.r.l. - Tutti i diritti riservati

Speaky™ è un marchio registrato da Mediavoice S.r.l.

Microsoft© Windows 10™, Microsoft© Windows 8™, Microsoft© Windows 7™, Microsoft© Windows Vista e Microsoft© Windows XP™ sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Tutti gli altri marchi e prodotti indicati appartengono ai rispettivi proprietari.

Il telecomando e il ricevitore descritti nel presente manuale sono certificati CE0051 e rispettano tutte le norme comunitarie circa i dispositivi elettromagnetici (EN 60950-1, EN 300 440-2, EN 301 489-3).

Versione 5.0

Indice

1-	Introduzione "Speaky Facile"-----	4
2-	Contenuto della Confezione -----	5
3-	Preparazione dello Speaky per il primo utilizzo ----	6
4-	Utilizzo del telecomando Speaky -----	6
5-	Il messaggio di benvenuto -----	9
6-	Alcuni comandi vocali per Speaky -----	9
7-	Avviare un servizio di Speaky -----	10
8-	Comando Aiuto -----	10
9-	Menù Principale -----	11
10-	Servizi disponibili -----	12
11-	Aggiornamenti -----	16
12-	Esempi comandi vocali -----	16
13-	Assistenza tecnica -----	19
14-	Come si accoppia il telecomando al ricevitore ----	19
15-	Ripristino del sistema Speaky -----	21
16-	Requisiti per il corretto funzionamento -----	23

1. Introduzione “Speaky Facile”

Speaky Facile è una piattaforma, affidabile e facile da usare tramite la voce.

E' dedicato e predisposto per i servizi vocali per non vedenti e ipovedenti, e per persone prive di conoscenze informatiche, accessibile con la voce attraverso uno speciale telecomando tramite cui l'utente, tenendo premuto il tasto Speaky, facilmente riconoscibile al tatto, può dare comandi vocali ed interagire con la macchina che risponde ed eroga servizi e contenuti.

2. Contenuto della Confezione

<p>Computer Portatile</p>	
<p>Telecomando Speaky</p>	
<p>Chiavetta Ricevitore</p>	
<p>Cover Telecomando (Consente di coprire tutti i tasti escluso il tasto Speaky)</p>	
<p>Ricevitore TV Digitale Terrestre</p>	
<p>Scanner</p>	

3. Preparazione di Speaky per il primo utilizzo

Aprire la confezione ed estrarre il PC, collegare la chiavetta USB ricevitore del telecomando di Speaky ad una delle porte USB del pc.

A questo punto è possibile accendere il computer premendo il pulsante di accensione posto sopra all'angolo in alto a sinistra della tastiera. Dopo alcuni secondi, il computer erogherà il messaggio di benvenuto e vi guiderà nel suo utilizzo.

Per attivare il modulo Televisione, è necessario inserire in una porta USB del computer la chiavetta TV della Avermedia (riconoscibile dal connettore dell'antenna posto su una delle due estremità), ed attaccare il cavo dell'antenna nell'apposito connettore della chiavetta stessa.

Per utilizzare il modulo Scanner OCR è necessario collegarlo al computer tramite l' apposito cavo USB compreso nella confezione.

4. Utilizzo del telecomando Speaky

Il telecomando è pronto per l'uso e già accoppiato con la chiavetta USB ricevitore. Premendo il tasto Speaky del telecomando (il tasto circolare verde posto nella parte superiore del telecomando), il computer emetterà un breve "bip" per far capire che è pronto a ricevere il comando vocale. A questo punto, senza rilasciare il tasto, pronunciare il comando vocale desiderato e lasciare il tasto Speaky e il computer eseguirà il comando datogli. Se è stato pronunciato un comando vocale inesistente, o il computer non ha interpretato correttamente il comando, il sistema emetterà un "bong".



**Tasto
Speaky**



Tasti per accoppiamento
Telecomando - Ricevitore



**Ricevitore USB a
radiofrequenza**





1

Premi e mantieni premuto il tasto “Speaky” fino a sentire il bip dal PC.



2





Avvicina alla bocca il microfono del telecomando e comincia a parlare (il microfono si trova nella parte superiore del telecomando).



3

Rilascia il tasto “Speaky” solo alla fine del comando.

Alcuni consigli per rendere efficace ogni comando vocale che dai a Speaky:

	<p>Non tenere il microfono troppo vicino o troppo lontano dalla bocca.</p>
	<p>Non tenere il volume della voce troppo alto.</p>
	<p>Parla in modo e con velocità naturale, né più lentamente, né più velocemente.</p>
	<p>Per evitare che il comando venga tagliato (quindi non capito), è consigliato aspettare un attimo al termine del “bip” prima di cominciare a parlare, e attendere un attimo al termine del comando prima di rilasciare il tasto Speaky.</p>

5. Il messaggio di benvenuto

All'avvio dello Speaky, il sistema erogherà un messaggio vocale

“Attendi l'avvio di Speaky Facile 5.0”.

Una volta completato l'avvio di Speaky Facile, Speaky spiegherà all'utente tutti i comandi che possono essere utilizzati all'interno del menù principale.

6. Alcuni Comandi Vocali per Speaky Facile

- **Volume a 100** → Porta il volume del computer al massimo.
- **Chiudi** → Chiude l'applicazione attiva e torna al menù principale. Se utilizzato nel menù principale, chiude Speaky e permette di utilizzare il computer senza i comandi vocali.
- **Menù Principale** → Riporta il programma al menù principale, in modo da poter usufruire di un altro servizio. Attiva Speaky dopo la sua chiusura.
- **Ripeti** → Ripete l'ultimo messaggio erogato da Speaky.
- **Spegni il computer** → Spenge il computer.
- **Riavvia il computer** → Fa ripartire il computer.
- **Velocità della voce a 5** → Modifica la velocità della voce
- **Connessione Internet** → Apre il servizio di connessione alle reti wi-fi

7. Avviare un servizio di Speaky

Per lanciare un servizio di Speaky è sufficiente dirne il nome (esempio Audiolibri). Ogni volta che riceve un comando vocale, Speaky comunica all'utente i comandi che possono essere utilizzati per continuare la navigazione, permettendo quindi di sapere sempre quali comandi pronunciare.

8. Comando Aiuto

Il comando vocale **Aiuto** è sicuramente il comando vocale più utile di Speaky Facile. Utilizzabile all'interno di ogni servizio, elenca tutti i comandi vocali che possono essere utilizzati all'interno del servizio corrente.

Utilizzandolo all'interno del Menù Principale, il comando Aiuto darà l'elenco dei servizi attivi in Speaky e un elenco di comandi generali, come quelli riportati nella sezione **Comandi vocali** a pagina 14.

9. Menù Principale



Il menù principale è la prima schermata che si presenta all'utente quando si accende Speaky, racchiude tutti i servizi disponibili, oltre ad alcune informazioni generali come data, ora e livello della batteria, il livello di quest'ultima può essere controllato in qualsiasi momento utilizzando il comando vocale "Stato Batteria". Quando il livello è pari o inferiore al 10% si consiglia di collegare il cavo dell'alimentazione.

10. Servizi disponibili

(per conoscere nel dettaglio i comandi vocali utilizzabili all'interno di ogni servizio, consultare la sezione Comandi vocali a pagina 14).

Edicola

Servizio che permette a Speaky di leggere i quotidiani (come La Repubblica o Il Sole 24 Ore) grazie alla integrazione del computer con il progetto E-Values. I giornali letti possono anche essere archiviati per una successiva lettura ed è possibile impostare il giornale preferito per un accesso immediato.

Audiolibri

Servizio che permette di scaricare e riprodurre tutti gli audiolibri presenti all'interno della Biblioteca del Libro Parlato di Brescia della UICI. Il modulo effettua il download del libro e poi lo rende disponibile anche in modalità offline per poterlo ascoltare in qualsiasi momento anche senza una connessione internet.

Dizionario Traduttore

Semplice dizionario abbinato al traduttore multilingua di Google. Raccoglie più di 35.000 vocaboli e permette la traduzione in più di 20 lingue.

Consente di inoltre di inserire una frase da tradurre.

Ingranditore Schermo

Lente di ingrandimento per il computer. Studiata appositamente per gli ipovedenti, permette diversi livelli di zoom (va dallo schermo pieno, quindi zoom a 100%, fino ad un ingrandimento di 16 volte, ovvero il 1600%).

Televisione

Servizio che, abbinato con il Tuner USB Avermedia, permette di utilizzare il computer come fosse una televisione.

Permette di:

- Effettuare la sintonizzazione dei canali con il solo comando vocale “ricerca canali”
- Registrare un programma.
- Impostare una registrazione.
- Rivedere/Riascoltare le proprie registrazioni TV in qualsiasi momento.
- Passare al canale audio per non vedenti con il solo comando vocale “canale audio per non vedenti”.

Smart Scanner

Servizio che, accoppiato con lo scanner, permette di fare la scansione di documenti e ricevere vocalmente il loro contenuto. Utilizza il sistema Abbyy FineReader per l'operazione di OCR.

Permette inoltre di riconoscere documenti quali fatture, bollette, o, bugiardini, e di navigare all'interno dei loro contenuti, e di riconoscere il taglio delle banconote.

Letttore Schermo

Grazie all'integrazione con lo ScreenReader NVDA, Speaky può essere utilizzato come un qualsiasi computer con mouse e tastiera. Lo ScreenReader legge tutto ciò che si viene a trovare sotto il puntatore del mouse, permettendo con un po' di pratica di utilizzare Windows in tutte le sue funzioni tramite la tastiera e il mouse.

Rubrica Telefonica

Servizio che permette di ricercare un contatto telefonico all'interno delle Pagine Bianche, e salvarlo successivamente in una propria personale rubrica telefonica.

Consente inoltre di creare un nuovo contatto, inserendo il numero di telefono e l'indirizzo mail.

Posta Elettronica

Consente di scrivere e inviare messaggi, leggere i messaggi ricevuti e ricercare i messaggi all'interno delle varie cartelle di posta.

Enciclopedia

Permette di effettuare ricerche all'interno di Wikipedia, l'enciclopedia online, e leggere il contenuto delle pagine generate dalla ricerca. È possibile anche salvare le pagine nei preferiti.

Web Radio

Permette di ascoltare centinaia di radio in streaming e di cercare una radio per nome, genere o città.

Youtube

Permette di cercare ed ascoltare video su Youtube, la più grande piattaforma web per la condivisione di video.

Documenti

Modulo per la gestione di documenti. Permette di:

- scrivere un nuovo documento e salvarlo.
- aprire e leggere un documento presente sul pc, o su dispositivi esterni, in vari formati.

Musica

Lettore multimediale per la musica. Consente di ascoltare la musica presente nel pc, o di caricare la musica da cd o dispositivi esterni.

Permette inoltre di creare e gestire playlist.

Notizie da Internet

Permette di leggere contenuti da internet, quali news, ricette, oroscopo, ecc., selezionando il nome della fonte e le relative categorie.

Notifiche

Permette di ricevere ogni tipo di comunicazione inviata dallo staff Mediavoice.

11. Aggiornamenti

Speaky Facile si aggiorna automaticamente. L'installazione degli aggiornamenti avviene in maniera automatica senza richiedere alcuna interazione da parte dell'utente. All'avvio dell'installazione degli aggiornamenti, Speaky comunicherà all'utente l'inizio dell'installazione tramite un messaggio vocale.

12. Esempi comandi vocali

Di seguito vengono riportati alcuni comandi più utilizzati all'interno dei diversi servizi di Speaky, per un elenco completo è sufficiente utilizzare il comando Aiuto.

Audiolibri	Posta Elettronica
Inserisci Titolo	Dimmi il mio indirizzo
Avvia Ricerca	Leggi
Stato Download	Scrivi
La mia biblioteca	Cerca
Apri il libro	Invia
Leggi dall'inizio	
Riprendi la lettura	

<p>Televisione</p> <p>Rai 1</p> <p>Elenco Canali</p> <p>Timer Registrazioni</p> <p>Avvia Registrazione</p> <p>Interrompi Registrazione</p> <p>Ricerca Canali</p> <p>Canale audio commentato</p> <p>Ingranditore schermo</p> <p>Zoom a 400</p> <p>Colori normali</p> <p>Colori invertiti</p> <p>Smart Scanner</p> <p>Nuova scansione</p> <p>Avvia scansione</p> <p>Riconoscimento banconote</p> <p>Archivio</p> <p>Salva</p> <p>Leggi documento</p> <p>Continua scansione</p>	<p>Edicola</p> <p>Elenco giornali</p> <p>Preferito</p> <p>Dizionario Traduttore</p> <p>Cosa significa economia</p> <p>Traduci in inglese</p> <p>Traduci Frase</p> <p>Enciclopedia</p> <p>Nuova Ricerca</p> <p>Leggi definizione</p> <p>Vai all'indice</p> <p>Altri Significati</p> <p>Voci Correlate</p> <p>Preferiti</p> <p>Rubrica Telefonica</p> <p>Ricerca Pagine Bianche</p> <p>Elenco contatti</p> <p>Crea nuovo contatto</p> <p>Aggiungi</p> <p>Elimina</p>
---	---

Youtube Cerca Elenco canali Elenco Risultati Avvia Play Pausa	Web Radio Elenco stazioni Preferiti Play Pausa Nuova ricerca Ultima radio ascoltata
Documenti Nuovo documento Chiudi documento Sfoggia documenti Esplora Ultimi documenti Documenti non salvati	Musica Elenco artisti Elenco Album Elenco Canzoni Esplora Cartelle Carica dispositivo Converti cd
Notizie da Internet Elenco fonti Elenco categorie Elenco argomenti Elenco articoli Leggi	Notifiche Elenco messaggi Messaggi non letti

13. Assistenza Tecnica

L'assistenza tecnica Speaky Facile viene effettuata dai tecnici Mediavoice, tramite il software gratuito Teamviewer, già preinstallato nella macchina, che permette di accedere al computer tramite la rete internet e apporre eventuali riparazioni, eliminando quindi eventuali rientri e sostituzioni.

Per ottenere assistenza è sufficiente chiamare il numero 06 54 28 00 75 e mettersi in contatto con i tecnici della Mediavoice.

In alternativa, è possibile inviare una e-mail all'indirizzo support@mediavoice.it.

Per l'assistenza hardware (sostituzione di componenti singole; sostituzione o riparazione del pc, scanner, telecomando ecc.) vige la garanzia di 24 mesi del produttore.

14. Come si accoppia il telecomando al ricevitore

ATTENZIONE

Il telecomando è già accoppiato al suo ricevitore USB e pronto per l'utilizzo; la procedura sotto indicata è da utilizzare solo in caso di disaccoppiamento.

A volte la presenza di una rete Wi-Fi potrebbe disturbare il telecomando, con

la conseguenza che Speaky non risponderà ai tuoi comandi. In questo caso è sufficiente riaccoppiare il telecomando al ricevitore USB seguendo le operazioni qui indicate con l'aiuto di una persona vedente:

- Scollega il ricevitore USB fornito con il telecomando Speaky dalla porta USB del personal computer.
- Sul telecomando premi contemporaneamente il tasto “1” ed il tasto “OK” ed attendi che il led rosso sul telecomando resti fisso. A questo punto puoi rilasciare i due tasti.
- Reinserisci il ricevitore USB e avvicina il telecomando ad esso. Il led rosso sul telecomando dovrebbe lampeggiare. A questo punto il telecomando e il ricevitore risultano accoppiati.



15. Ripristino del sistema Speaky

In caso di malfunzionamento totale della macchina, ad esempio il PC non si avvia, è possibile ripristinare Speaky alle impostazioni di fabbrica.

N.B.: In caso di ripristino è necessario (se possibile) copiare i dati relativi a libri e giornali scaricati, registrazioni effettuate, scansioni salvate e dati relativi alla rubrica e alla posta elettronica in una memoria esterna. Occorre inoltre copiare anche tutti i dati personali, quali documenti, file musica, ecc. che andrebbero altrimenti persi nel ripristino.

È necessario quindi salvare le seguenti cartelle:

- C:\Users\user\AppData\Roaming\SpeakyAudiolibri
- C:\Users\user\AppData\Roaming\SpeakyEdicola
- C:\Users\user\AppData\Roaming\SpeakyScanner
- C:\ProgramData\Team MediaPortal\MediaPortal TV Server\recordings
- C:\Users\Public\Recorded TV
- C:\ProgramData\MySQL\MySQL Server 5.6\data\rubrica
- C:\ProgramData\MySQL\MySQL Server 5.6\data\speaky_email

Di seguito le istruzioni per eseguire il ripristino:

- Da PC spento premere il tasto di accensione, e premere ripetutamente il tasto *freccia direzionale giù*, finchè non si presenta la schermata blu “Scegli un sistema operativo”.
- Cliccare su *Enter into AOMEI OneKey Recovery*, e attendere il caricamento del programma.
- Nella finestra che si aprirà cliccare su “yes” e successivamente cliccare sul bottone “Start Restore”.
- Attendere diversi minuti il completamento dell’operazione.
- Una volta raggiunto il 100%, premere sul bottone “Finish” e successivamente chiudere la finestra tramite la “X” in alto a destra. Il PC si riavvierà.

All’avvio inserire le cartelle salvate seguendo i percorsi indicati precedentemente.

A questo punto è necessario contattare il supporto tecnico che provvederà alla riattivazione dei servizi.

16. Requisiti per il corretto funzionamento

È altamente sconsigliato installare software di terza parte all'interno della macchina, principalmente **Antivirus** e simili, in quanto potrebbero compromettere il corretto funzionamento della piattaforma Speaky.

Per qualunque problema o malfunzionamento contattare l'assistenza tecnica, in quanto qualunque intervento tecnico effettuato da persone diverse dai tecnici Mediavoice, potrebbe causare un malfunzionamento più grave, altrimenti risolvibile in pochi minuti.